



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL FORMULARIO DE CONTACTO CNE

La Comisión Nacional de Energía (CNE), a través de la **Dirección General de Estrategia y Vinculación**, con domicilio en Avenida Insurgentes, número 20, de la Glorieta de Insurgentes, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, así como los procedimientos para la portabilidad de sus datos personales los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	¿REQUIEREN CONSENTIMIENTO DEL TITULAR?	
	NO	SÍ
1. Recibir, registrar, analizar y dar seguimiento a las solicitudes, quejas, denuncias y sugerencias presentadas por las personas usuarias, relacionadas con las atribuciones de la Comisión.		X
2. Canalizar la información proporcionada a las unidades administrativas competentes para su atención, análisis y, en su caso, resolución.		X
3. Proporcionar información y elementos de apoyo a la persona Titular de la Comisión Nacional de Energía para la toma de decisiones y el ejercicio de sus atribuciones.		X
4. Elaborar opiniones, informes, recomendaciones y demás documentos necesarios derivados de la atención de las comunicaciones recibidas.		x
5. Dar respuesta a las personas usuarias y, en su caso, realizar comunicaciones de seguimiento relacionadas con la solicitud, queja, denuncia o sugerencia presentada.		x





6. Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable, así como atender requerimientos de autoridades competentes.		x
7. Realizar las demás actividades necesarias para el ejercicio de las facultades legales de la Comisión Nacional de Energía y de la unidad administrativa responsable.		x

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines señalados: Si ☐ No ☐

Nombre y firma del titular:

Transferencias de datos personales.

Los datos personales que se recaben no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (DOF 20/03/2025), en las que no se requerirá de su consentimiento, o cuando, sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO) o bien, manifestar su negativa para que sus datos personales no sean utilizados para las finalidades descritas anteriormente, en la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional de Energía, ubicada en Avenida Insurgentes, número 20, de la Glorieta de Insurgentes, Colonia Roma Norte, C.P. 06700, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, al correo electrónico: transparencia@cne.gob.mx, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> apartado de Solicitudes de Datos Personales.





Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a las personas titulares de los datos los cambios realizados al aviso de privacidad.

Si desea información adicional del procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional de Energía, o bien, ponerse en contacto mediante el correo electrónico y los números telefónicos señalados en el párrafo anterior, en donde se le brindará el apoyo que requiera.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Asimismo, puede consultar el aviso de privacidad integral a través de la página <https://transparencia.cne.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/>.

Fecha de creación: 13 de julio de 2026

